Областное государственное бюджетное профессиональное

образовательное учреждение

«Ульяновский педагогический колледж»

АННОТАЦИЯ

**ЭТИКА И КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ**

по профессии

**19258 «УБОРЩИК СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ»**

Ульяновск 2022

**Аннотация**

Данная программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы профессионального обучения по профессии 19258 «Уборщик служебных помещений»

Учебная дисциплина «Этика и культура поведения» относится к общеобразовательному циклу структуры профессиональной образовательной программы профессионального обучения по профессии 19258 «Уборщик служебных помещений».

Основной целью преподавания дисциплины «Этика и культура общения» является формирование профессионала с определенными психологическими и нравственными качествами, необходимыми в повседневной деятельности, а также способствующими повышению культуры обслуживания потребителей.

Данный курс является важным элементом в структуре подготовки современного специалиста, так как включает разделы: психологические виды общения, индивидуальные особенности личности,этика и культура поведения.

Необходимость этической подготовки диктуется современной социокультурной ситуацией в России, всей традицией мировой общественной мысли, которая всегда была самым непосредственным образом связана с этическим знанием.

**уметь:**

- использовать на практике принципы делового этикета;

- анализировать этапы деловой беседы;

- использовать аргументы и влиять на эффективность общения;

- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

- принимать эффективные решения, используя приемы рефлексивного слушания;

- учитывать особенности этикета в области профессиональной деятельности.

**знать:**

- принципы делового этикета;

- основные понятия этики и культуры поведения;

- принципы построения деловой беседы;

- особенности этапов деловой беседы;

- правила этикета при устройстве на работу;

- процесс принятия и реализации управленческих решений;

- стратегию поведения в конфликтных ситуациях;

- основные понятия профессиональной этики;

- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Компетенция «Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни» представлена практико-ориентированными умениями, необходимыми, например, для видения себя со стороны, для нацеливания себя на терпеливую и трудную работу над самим собой, для понимания различных видов человеческого общения, для реализации своего творческого потенциала, чтобы стать конкурентоспособным специалистом.