Областное государственное бюджетное профессиональное

образовательное учреждение

«Ульяновский педагогический колледж»

АННОТАЦИЯ

**Основы КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

по профессии

**19258 «УБОРЩИК СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ»**

Ульяновск 2022

**Аннотация**

Учебная программа общепрофессиональной дисциплины«ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ» предназначена для подготовкиквалифицированных рабочих служащих по профессии 19258 «Уборщик служебных помещений».

Учебная программа разработана на основе Федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 19258 «Уборщик служебных помещений», Закона об образовании, общероссийского классификатора рабочих профессий, должностей, служащих и тарифных разрядов, Единого квалификационного справочника работ и профессий.

Основной целью преподавания дисциплины «Основы культуры профессионального общения» является формирование профессионала с определенными психологическими и нравственными качествами, необходимыми в повседневной деятельности, а также способствующими повышению культуры обслуживания потребителей.

Данный курс является важным элементом в структуре подготовки современного специалиста, так как включает разделы: этика и культура поведения, психологические стороны делового общения, проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении, конфликты в деловом общении, решение ситуационных.

Необходимость этической подготовки диктуется современной социокультурной ситуацией в России, всей традицией мировой общественной мысли, которая всегда была самым непосредственным образом связана с этическим знанием.

**УМЕТЬ:**

- соблюдать правила протокола и этикета;

- применять различные средства и техники эффективного общения в профессиональной деятельности, использовать приемы общения с учетом возраста, статуса гостя;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

**ЗНАТЬ:**

- основы протокола и этикета;

- нормы профессиональной этики;

- эстетику внешнего облика уборщика;

- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности уборщика;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

Компетенция «Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни» представлена практико-ориентированными умениями, необходимыми, например, для видения себя со стороны, для нацеливания себя на терпеливую и трудную работу над самим собой, для понимания различных видов человеческого общения, для реализации своего творческого потенциала, чтобы стать конкурентоспособным специалистом.